


**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**
**PENGADILAN NEGERI BALE BANDUNG**

Jl. Jaksa Naranata No. 1 Bale Endah KAB. BANDUNG

JAWA BARAT

<http://pn-balebandung.go.id/>

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode 1 Oktober 2022 sampai 31 Desember 2022

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS**
**3,94 / 98,60%**

Jumlah	137 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 96	
	PEREMPUAN : 41	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 1	Diploma 3 : 0
	S1 : 63	
	SMU : 62	S2 : 11
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 9	SWASTA : 37
	TNI : 0	WIRAUUSAHA : 19
	POLRI : 18	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 54	

## Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,942
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,942
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,942

## Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

13 Januari 2023  
Ketua Pengadilan Negeri